Groep
Maatschappelijke
Kinderopvang

Jaarverslag 2025



Dit was 2025

bij Groep Maatschappelijke Kinderopvang (GMK)

Krachten bundelen = sterker staan

2025 was voor GMK het jaar waarin we onze ondersteunende diensten slimmer hebben georganiseerd en beter op elkaar afgestemd. Door als maatschappelijke kinderopvangorganisaties onze krachten te bundelen, versterken we elkaar - dat wordt steeds duidelijker in de dagelijkse praktijk. In 2025 kwam er hierdoor meer ruimte voor wat er echt toe doet: kinderen in Amsterdam een goede start en de best mogelijke ontwikkelkansen geven.

Samenwerken: de weg naar betere toekomstkansen

Bij GMK geloven we dat kinderopvang, onderwijs en welzijn elkaar versterken. Door deze werelden te verbinden, dragen we samen méér bij aan de ontwikkeling van kinderen, ouders en gezinnen. Vanuit die overtuiging werkten we ook in 2025 nauw samen met onderwijsbesturen en andere partners in de wijk toe naar steeds meer geïntegreerde voorzieningen voor kinderen.

Organisatieveranderingen

Verder stond 2025 in het teken van (de voorbereidingen voor) twee belangrijke ontwikkelingen voor GMK: het onderbrengen van onze welzijnsonderdelen in de stichting Elan per 31 december 2025, en de bestuurlijke integratie met onderwijsorganisaties Amsterdam West Binnen de Ring (AWBR) en Stichting Westelijke Tuinsteden (STWT) in IKC West in 2026.

Er gebeurde veel en dat vergde aanpassingen van iedereen. Veranderingen brachten momenten van zoeken en wennen met zich mee en vroegen om flexibiliteit en veerkracht van collega's. Dankzij hun betrokkenheid en inzet konden we mooie stappen zetten, zijn we samen verder gegroeid en blijven we als groep continu in beweging.



In 2025...

zetten we ons elke dag in voor optimale ontwikkelkansen van kinderen

Samen boden we dagelijks kinderopvang, ondersteuning en ontwikkelmogelijkheden aan kinderen en hun gezinnen in Amsterdam.



4.444
kinderen



120
locaties



11
KDV'S



120
voorscholen



27
BSO's



18
IKC's

In 2025...

stond alles wat we deden in het teken van onze pijlers Samen, Slim & Trots

Samen

We investeren in sterke samenwerking met het onderwijs en andere maatschappelijke organisaties om samen kinderen een goede start te geven en alle ruimte om zich positief te ontwikkelen.

Slim

Door systemen, processen en werkwijzen beter op elkaar af te stemmen, willen we de kwaliteit hoog houden, vergroten we het werkplezier en maken we meer mogelijk voor kinderen, gezinnen en collega's.

Trots

We hebben heel veel deskundigheid in huis. Als maatschappelijke organisatie hebben we een berg ervaring en staan we sterk. We zijn trots op wat we bereiken voor de kansengelijkheid van kinderen in Amsterdam.

In 2025...

versterkten we de samenwerking binnen GMK om samen nog meer te kunnen betekenen voor kinderen en gezinnen.

- Vanaf 1 januari 2025 werken we met een gezamenlijk ondersteuningsbureau: Servicebureau GMK. Dit helpt ons om kennis te bundelen, beter samen te werken en elkaar te versterken.
- Beleidsmedewerkers werkten intensief samen om systemen en pedagogisch beleid af te stemmen, gezamenlijke afspraken te maken en onze werkwijzen te harmoniseren.
- De systemen voor personeelsplanning, kindplanning, IT, financiën en controlling, recruitment- en communicatieprocessen zijn samengevoegd.
- We werken onder één bestuur, met één raad van toezicht en een gezamenlijke ondernemingsraad (1 juli 2025).
- Vanaf november werken we met één Aagje (intranet): alle informatie van GMK en de labels staat nu op 1 plek. Ook werd de nieuwe GMK-app gelanceerd.
- We bereidden onze welzijnsonderdelen voor om (onder GMK) samen verder te gaan in de nieuwe stichting Elan, vanaf 1 januari 2026.

In 2025...

ging er veel aandacht en energie uit naar samenwerking met het onderwijs

- GMK was ook in 2025 nauw betrokken bij de vorming van een landschap van integrale kinderopvang- en onderwijsorganisaties (KOOR) in heel Amsterdam.
- We werkten toe naar een bestuurlijke integratie met onderwijsorganisaties AWBR en STWT in IKC West in 2026.
- We maakten samenwerkingsafspraken met diverse onderwijsbesturen en maatschappelijke organisaties in Amsterdam.
- Met het schoolbestuur van ASKO startten we een verkennende samenwerking, met als doel op onze gedeelde locaties toe te werken naar IKC-vorming vanuit een gedeelde visie.

In 2025...

waren onze medewerkers de ruggengraat van onze organisatie

- Iets meer dan 900 medewerkers in dienst, waarvan 131 bij Servicebureau GMK (incl. locatiemanagers en coaches).
- 650 pedagogische professionals en 43 groepsondersteuners.
- 50 GMK-collega's zijn sinds 31-12-25 in dienst bij onze welzijnsstichting Elan.
- Verzuimpercentage: gemiddeld 12%.
- 331 medewerkers waren langer dan 10 jaar in dienst waarvan 172 langer dan 25 jaar.
- 13 medewerkers zijn na hun pensioengerechtigde leeftijd nog aan het werk.
- 16 collega's stelden zich kandidaat voor de OR-verkiezingen eind juni.

In 2025...

stimuleerden en motiveerden we medewerkers om het beste uit zichzelf te halen en vitaal en gezond te blijven

- Er kwam meer focus op goed functioneren, ontwikkelen, professionaliteit, betrokkenheid en vitaliteit.
- We nodigden alle collega's uit om hun verhaal over werken bij GMK te delen met een digitale vragenlijst. De opbrengst gebruiken we als input voor verbeteringen.
- We maakten inspirerende video's met collega's aan het woord over onze pijlers: Samen, Slim en Trots.
- Er waren 636 aanvragen voor het Vitaliteitsbudget.
- We gaven extra waardering aan alle collega's met een toepasselijk Complimentenmaandgeschenk en een eindejaarsgeschenk.
- Op 18 september (Dag van de Pedagogisch Professional) pakten we groots uit met een GMK-feest. Collega’s genoten van muziek, ontspanning, lekker eten en drinken, cadeautjes en fijne ontmoetingen.
- De GMK-Studiedag op 12 november bood workshops en lezingen vol plezier en inspiratie.
- Tijdens de Studiedag is ook veel informatie opgehaald over mogelijke verbeteringen in de organisatie en het beleid t.b.v. medewerkers.
- Op 12 oktober liep er weer een enthousiast GMK-team mee met de Sloterplasloop.
- Er is nieuw beleid gemaakt om het werkgeluk en vitaliteit verder te verbeteren.

In 2025...

boekten we mooie successen met IKC West 2026

- We investeerden in de ontwikkeling van nieuwe IKC-locaties in de komende jaren. : plekken waar kinderen van 0 tot 13 jaar een scala aan ontwikkelingsmogelijkheden krijgen aangeboden, zonder belemmeringen of drempels.
- Samen met onze onderwijspartners hebben we de samenwerking binnen de kindcentra verder verdiept.
- In december hebben we besloten om te gaan voor bestuurlijke integratie met onderwijsorganisaties AWBR en STWT (in 2026) in IKC West.
- We onderzochten wat de bestuurlijke integratie in IKC West vraagt op het gebied van huisvesting, governance, (integraal) leiderschap, financiën, etc.
- We werkten binnen diverse programmalijnen aan de organisatorische kant van de samenwerking en de integratie.
- Betrokken collega's namen deel aan diverse IKC-Inspiratiebijeenkomsten.

In 2025...

zetten we ons actief in om kinderopvang toegankelijk te houden voor alle kinderen en gezinnen

- We ondersteunden actief de voorgestelde wijziging van het kinderopvangstelsel en riepen samen met andere maatschappelijke kinderopvangorganisaties de politiek op om deze door te zetten.
- Tijdens de Dag van de Voorschool konden ouders en kinderen bij al onze locaties ervaren hoe leuk en belangrijk voorschoolse educatie is.
- We hielden het tarief voor de voorschoolse opvang zo laag mogelijk, door de tariefverhoging van het Rijk aan te houden (4,84%).
- In 2025 waren we regelmatig met een informatiestand aanwezig op (wijk)evenementen.

In 2025...

was er veel aandacht voor (pedagogische) kwaliteit

- Het GMK-brede pedagogisch beleid is opgesteld en geïmplementeerd. Dit beleid is ook vertaald naar een overzichtelijke brochure.
- We brachten eenheid in kwaliteits- en veiligheidseisen, systemen, werkinstructies en protocollen.
- Pedagogische coaches ondersteunden de pedagogisch professionals met o.a. audits, coaching on the job en video-interactiebegeleiding.
- Zorgcoördinatoren hielpen de juiste route te bepalen voor kinderen met een ontwikkelingsvraag.
- Diverse scholingsmomenten zorgen voor een bewuste bekwaamheid in kwaliteit.
- Per 1 mei: aansluiting bij de Brancheverenigingen Maatschappelijke Kinderopvang.
- Klachtenbehandeling: 64 klachten van ouders ontvangen, waarvan 37 gegrond. 18 klachten konden helaas niet naar tevredenheid worden opgelost.GGD-inspectie: 103 inspecties, 41 overtredingen (vaak op BKR VVE). Meeste met herstelaanbod opgeheven, in 15 gevallen handhaving.

In 2025...

stond de professionaliteit en veiligheid van onze locaties centraal

- Afdeling Facilitair werd Facilitair en ICT, waardoor de ondersteuning werd versterkt.
- Alle hardware en applicaties zijn in kaart gebracht en strakgetrokken.
- Het nieuwe kantoor van Servicebureau GMK aan de Sam van Houtenstraat is eind januari opgeleverd.
- Meerdere verhuizingen en verplaatsingen werden in goede banen geleid.
- Facility Managementsoftware Facilitor is uitgebreid en geoptimaliseerd voor de hele groep.
- Meer grip op meldingen en verbetering afhandelsnelheid.
- Ruim 3.600 meldingen werden verwerkt.
- Facilitair toonde snelle daadkracht bij urgente zaken en calamiteiten.
- We bereidden ons ook op gebied van facilitair en ICT voor op de samenwerking met AWBR en STWT in 2026.
- Alle locaties zijn voorzien van gecontroleerde EHBO-koffers en noodtassen.

In 2025...

gaven we duizenden kinderen de (extra) ondersteuning die zij nodig hebben

- In Nieuw-West hebben we (met subsidie van de gemeente) 12 groepen verkleind om kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte meer aandacht te kunnen geven.
- Door de inzet van tientallen groepshulpen kregen pedagogisch professionals meer ruimte om zich te richten op de kinderen.
- We boden naschoolse activiteiten en brede talentontwikkeling op 26 basisscholen in West.
- Met het programma OKIDO konden wij kinderen binnen de kinderopvang en voorschool meer gerichte ondersteuning bieden.
- De inzet van de vrijwilligers van Home-Start zorgde ervoor dat ouders zich zekerder voelen in de opvoeding.
- Ook het aanbod van de welzijnsonderdelen Taal & Participatie, Bouwspeelplaats Het Landje en Kinderboerderij De Uylenburg droeg bij aan ontwikkelmogelijkheden van kinderen en gezinnen.



In 2025...

barstte het bij GMK weer van de leuke activiteiten voor kinderen (én ouders)

- Pedagogisch professionals brachten het hele jaar door creativiteit en plezier op de groepen met o.a. spel, knutselactiviteiten en leerzame ontdekkingen.
- Tijdens de Nationale Voorleesdagen in januari stond het plezier van samen lezen centraal.
- In oktober vierden we de Kinderboekenweek Vol Avontuur.
- Diverse locaties organiseerden een Peuter4daagse voor kinderen en ouders.
- De HIGH 5 BSO van Impuls bood superleuke activiteiten rond (door de kinderen zelf gekozen) gevarieerde thema's.
- Op veel locaties waren er regelmatig gezellige ouder-kind activiteiten.
- Tijdens de Nationale Buitenspeeldag (11 juni) was er extra aandacht voor het belang van spelen, klimmen en ontdekken in de buitenlucht.
- Ouders en kinderen gaven tijdens Complimentenmaand Maart hun waardering voor de pedagogisch professionals (het regende complimenten!).
- Tijdens de vakanties barstte het op de locaties van de verrassende activiteiten en workshops. Ook werden er heel veel gezellige uitjes ondernomen.
- Grote en kleine mensen met een sterke maag en stalen zenuwen konden hun hart ophalen tijdens het Halloweenfeest op Bouwspeelplaats Het Landje.
- Ook het Winterfeest op het Landje (met de échte Kerstman) was dit jaar weer een daverend succes.

In 2025...

zetten we extra in op het werven (en behouden) van collega's

- HR startte we met een verbeterd programma voor soepele onboarding van nieuwe collega's.
- We namen afscheid van alle zzp'ers op de groepen (wet DBA). Gelukkig konden we een aantal van hen in loondienst aannemen.
- Voor werving en selectie werden extra middelen ingezet, zoals wervende video's, medewerkersverhalen op de socials en online campagnes.
- We initieerden voor gemotiveerde moeders het project Opleiden onder Schooltijd, waarmee we (i.s.m. MBO College West | ROC Amsterdam) in 2025 nieuwe groepshulpen konden opleiden.
- De nieuwe medewerkersbrunches werden goed bezocht en zorgden voor een zachte landing en betrokkenheid bij GMK.
- Afgelopen jaar hebben ongeveer 30 groepsondersteuners via GMK de verdiepende trainingsmodule 'Ondersteuning in de Kinderopvang' gevolgd bij het ROC.
- We boden 73 BBL'ers de mogelijkheid aan de slag te gaan op onze locaties en ondertussen (betaald) hun diploma te halen.

In 2025...

investeerden we in de toekomstkansen van kinderen en gezinnen, dichtbij en ver weg

- De Lilato Foundation in Zambia (initiatief van collega Anne Smudde) kreeg in 2025 opnieuw een donatie van GMK voor sportactiviteiten voor kinderen.
- Samen met onze partners KinderRijk en Zonova opvang & onderwijs steunden we de Stichting Kinderen van de Voedselbank met een bijdrage van € 12.000 (voor 160 kledingboxen).
- Met de gemeente, bewoners van De Aker, Eigenwijks en jongerenwerk, organiseerden we een 'Ongewone Ontmoeting', waar bewoners elkaar op een leuke manier konden leren kennen.
- Kinderen op de Groeituin maakten mooie kunstwerken die samen werden verkocht voor € 350! De opbrengst was voor de Stichting Kinderen Kankervrij (KiKa).

In 2025...

2025 was voor GMK ook financieel een overgangsjaar. De integratie van de organisaties en veranderingen in processen en personele bezetting hadden invloed op onze inkomsten en kosten. Tegelijkertijd investeerden we in de verdere ontwikkeling van onze organisatie en in de samenwerking binnen IKC West.

In de tweede helft van het jaar daalde de omzet binnen de kinderopvang. Dit kwam onder andere door een lagere bezetting, tijdelijke sluitingen van locaties en seizoensinvloeden. Tegelijkertijd stegen de personeelskosten, mede door het hoge ziekteverzuim en de inzet van externe medewerkers. Hierdoor sloten inkomsten en uitgaven onvoldoende op elkaar aan. Het derde kwartaal was financieel het lastigst. In het vierde kwartaal was herstel zichtbaar, maar dat was niet voldoende om de eerdere tegenvallers volledig op te vangen. Over 2025 wordt daarom een verlies van circa € 2,25 miljoen voorzien.

We hebben maatregelen genomen om inkomsten en uitgaven weer beter in balans te brengen. Zo zetten we in op het terugdringen van ziekteverzuim en externe inhuur, een betere personeelsplanning, een hogere bezetting van onze locaties en groei van de BSO. De effecten daarvan moeten in 2026 steeds meer zichtbaar worden.

Groep
Maatschappelijke
Kinderopvang